

# Zarządzanie jakością usług hotelarskich

Praca licencjacka, liczy 70 stron.

Wstęp

Rozdział 1. Jakość usługi hotelarskiej w świetle literatury

1.1. Rynek usług hotelarskich

1.2. Czynniki kształtujące jakość usług hotelarskich

1.3. Systemy jakości

1.4. System zapewnienia jakości według norm serii ISO 9000

1.5. Usługi hotelarskie a system ISO 9000

Rozdział 2. Wzorce jakościowe w hotelarstwie w odniesieniu do materialnej infrastruktury

2.1. Pojęcie kategoryzacji i jej rozwój historyczny w Polsce

1.2. Kategoryzacja hoteli w Ustawie o Usługach Turystycznych

2.3. Wzorce jakościowe upowszechniane przez środowisko hotelarzy

2.3.1. System rekomendacji hoteli

2.3.2. Konkursy jakości

Rozdział 3. Kwalifikacje pracowników jako czynnik wzrostu jakości

3.1. Rynek usług hotelarskich a zadania personelu.

3.2. Kwalifikacje personelu wymogiem konkurencji rynkowej

3.3. Wysokie kwalifikacje personelu wymogiem formalnym

3.4. Doskonalenie zawodowe

Zakończenie

Bibliografia

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis