

Wpływ zarządzania jakością na zarządzanie logistyczne w przedsiębiorstwach – analiza na wybranych przykładach

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis

69 stron, 41 pozycji w bibliografii

Wstęp 2

Rozdział I. Wpływ zarządzania jakością na logistykę 3

1.1. Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie 3

1.2. Zarządzanie logistyczne w odniesieniu do zarządzania jakością 13

1.3. Ocena wprowadzenia zarządzania jakością w logistyce 18

1.4. Wnioski 26

Rozdział II. Diagnoza stanu jakości wyrobów produkowanych przez przedsiębiorstwo Agros 29

2.1. Ogólna charakterystyka przedsiębiorstwa 29

2.1.1. Status formalno – prawny spółki 29

2.1.2. Cel działalności 31

2.1.3. Przedmiot działalności 32

2.1.4. Organizacja marketingu i sprzedaży 34

2.1.5. Oferta wyrobów spółki 38

2.2. Jakość w Agros Nova 44

2.2.1. Polityka jakości 44

2.2.2. Badanie stanu jakości 47

2.2.3. Jakość obsługi klienta 49

2.2.4. Podsumowanie 51

Rozdział III. Badania znaczenia zarządzania jakością w praktyce zarządzania logistycznego w przedsiębiorstwach 53

Zakończenie 65

Bibliografia 66

Spis tabel i rysunków 69