

Warszawski rynek usług hotelarskich

86 stron, 45 pozycji w bibliografii

Wstęp 2

Rozdział I.

Ogólny rys historyczny światowego i krajowego hotelarstwa. 4

I.1. Narodziny usług gospodnich i hotelarskich na świecie 4

I.2. Formowanie się bazy noclegowej w Polsce – gospody i zajazdy 11

I.3. Marywil jako pierwszy warszawski hotel 21

I.4. Rozwój organizacji hotelarskich na ziemiach polskich 26

Rozdział II.

Prezentacja usług hotelarskich w Warszawie na przykładzie Hotelu Bristol, Hotelu Polonia i Hotelu Europejskiego 32

II.1. Istota hotelarstwa 32

II.2. Hotel Bristol 36

II.4. Hotel Polonia 44

II.4. Hotel Europejski 58

Rozdział III.

Regulacje prawne w hotelarstwie i dostosowanie ich do potrzeb UE 62

III.1. Standardy prawne świadczenia usług hotelarskich w Polsce 62

III.2. Zarządzanie jakością zgodnie z normą ISO 9001 w hotelarstwie 68

III.3. Struktura zarządzania 74

Zakończenie 80

Bibliografia 82

Spis tabel 85

Spis rysunków 86

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy

na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis