Usługi bankowości elektronicznej na przykładzie WBK

100 stron, 65 pozycji w bibliografii

WSTĘP 3

ROZDZIAŁ I – USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ 5
1.1. Bankowość elektroniczna – definicje, pojęcia 5
1.2. Ewolucja bankowości elektronicznej 14
1.3. Rynek bankowości elektronicznej w Polsce 30

ROZDZIAŁ II – CHARAKTERYSTYKA USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ W BANKU ZACHODNIM WBK S.A I JEGO GŁÓWNYCH KONKURENTÓW 43
2.1. Bank Zachodni WBK – historia 43
2.2. Usługi bankowości elektronicznej w WBK Banku Zachodniego S. A. 52
2.3. Pozycja rynkowa WBK Banku Zachodniego S. A. na tle konkurencji 67

ROZDZIAŁ III – PERSPEKTYWY ROZWOJU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ 77
3.1. Bankowość elektroniczna a wejście Polski do Unii Europejskiej 77
3.2. Rekomendacje rozwoju usług bankowości elektronicznej 81
3.3. Korzyści dla banku z wykorzystania w działalności usług bankowości elektronicznej 87

ZAKOŃCZENIE 92
BIBLIOGRAFIA 94
SPIS TABEL 98
SPIS RYSUNKÓW 99
SPIS WYKRESÓW 100

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę pisanie prac - sprawdzony serwis