

# Szkolenie personelu jako istotny element zarządzania zasobami ludzkimi

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis

119 stron, 36 pozycji w bibliografii

## WSTĘP. 3

### 1. SZKOLENIE I DOSKONALENIE PERSONELU A KWESTIA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI. 5

#### 1.1. MIEJSCE POLITYKI PERSONALNEJ W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJĄ. 5

#### 1.2. ROLA SZKOLENIA WE WSPÓŁCZESNEJ ORGANIZACJI. 9

#### 1.3. PLANOWANIE STRATEGII ROZWOJU PERSONELU. 15

#### 1.4. SZKOLENIA PRACOWNICZE JAKO ELEMENT SKŁADOWY SYSTEMU MOTYWACYJNEGO ORAZ KULTURY ORGANIZACJI. 27

### 2. ETAPY PROCESU SZKOLENIA 30

#### 2.1. ANALIZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH. 35

##### 2.1.1. Czynniki wpływające na efektywność organizacji. 38

##### 2.1.2. Identyfikacja potrzeb szkoleniowych na poziomie stanowiska pracy. 39

##### 2.1.3. Identyfikacja indywidualnych potrzeb szkoleniowych. 39

##### 2.1.4. Integracja trzech poziomów analizy. 40

#### 2.2. RODZAJE SZKOLEŃ. 40

#### 2.3. METODY SZKOLENIOWE. 44

##### 2.3.1. Metody szkoleniowe z oderwaniem od pracy. 44

##### 2.3.2. Metody szkoleniowe bez oderwania od pracy. 60

#### 2.4. OCENA ZMIAN ZACHODZĄCYCH W WYNIKU SZKOLENIA. 67

##### 2.4.1. Narzędzia służące sprawdzaniu stopnia przyswojenia nowych wiadomości. 68

##### 2.4.2. Sprawdzanie postępów w zdobywaniu nowych umiejętności. 71

##### 2.4.3. Sprawdzanie stopnia zmiany postaw i zachowań. 74

2.4.4. Zmiana efektywności organizacji. 77

2.4.5. Ocena rentowności szkoleń. 83

3. ANALIZA POLITYKI SZKOLENIOWEJ W BRANŻY UBEZPIECZENIOWEJ NA PRZYKŁADZIE FIRMY AMPLICO LIFE S.A. 91

3.1. RODZAJE I SPECYFIKA SZKOLEŃ UBEZPIECZENIOWYCH. 91

3.2. HISTORIA I CHARAKTERYSTYKA FIRMY AMPLICO LIFE S.A. 94

3.3. POLITYKA SZKOLENIOWA W AMPLICO LIFE S.A. 96

3.3.1. Procedury realizacji szkoleń wewnętrznych w Amplico Life S.A. 97

3.3.2. Rodzaje szkoleń w Amplico Life S.A. 97

3.3.3. Realizacja zadań szkoleniowych w Amplico Life S.A. 101

3.4. PODSUMOWANIE. 104

ZAKOŃCZENIE. 107

BIBLIOGRAFIA. 110

SPIS TABEL I SCHEMATÓW. 113

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW. 114