Systemy informatyczne w banku jako instytucji finansowej

praca ma 103 strony i 96 pozycji w bibliografii

Wstęp 4

Rozdział I. Systemy informatyczne w niebankowych instytucjach finansowych 6
1.1. Istota instytucji finansowych 6
1.2. Domy maklerskie jako niebankowe instytucje finansowe 9
1.3. Firmy ubezpieczeniowe jako pozabankowe instytucje finansowe 11
1.4. Inne pozabankowe instytucje finansowe 12
1.5. Systemy informatyczne GPW i domów maklerskich oraz aplikacje wspomagające decyzje inwestycyjne 14
1.6. Systemy informatyczne firm ubezpieczeniowych 21

Rozdział II. Systemy informatyczne w instytucjach bankowych 26
2.1. Bank jako bankowa instytucja finansowa 26
2.2. Znaczenie systemu informatycznego w banku 29
2.3. Baza danych jako podstawowe narzędzie w informatyce bankowej 34
2.4. Obieg informacji w banku a konstrukcja systemu bankowego 37
2.5. Zakres zintegrowanego systemu informatycznego w banku 43
2.6. Informatyczne wspomaganie zarządzania bankiem 46
2.7. Systemy obsługujące współpracę banku z instytucjami zewnętrznymi 48

Rozdział III. Elektroniczna forma dystrybucji produktów bankowych 54
3.1. Pojęcie bankowości elektronicznej 54
3.2. Podstawowe narzędzia bankowości elektronicznej 56
3.3. Istota rozwiązań CRM 60

Rozdział IV. Problematyka zagrożeń i zabezpieczeń systemów informatycznych w instytucjach finansowych 70
4.1. Pojęcie ryzyka informatycznego 70
4.2. Zagrożenia informatyczne w instytucjach finansowych 77
4.3. Zagrożenia ludzkie 82
4.4. Zagrożenia dla programów komputerowych 85
4.5. Przepisy prawne regulujące bezpieczeństwo systemu informatycznego 90
4.6. Metody ograniczania ryzyka informatycznego 91

Zakończenie 95
Bibliografia 97
Spis rysunków 103

Wstęp

Polskie instytucje finansowe, przede wszystkim banki, należą niewątpliwie do tych sektorów gospodarki, w których najszybciej są wdrażane technologie informatyczne. Postęp w dziedzinie zastosowań informatyki przyczynia się w ogromnej mierze do poprawy organizacji i funkcjonowania banków. Systemy informatyczne, które stanowią obecnie integralną część infrastruktury każdego banku, w istotny sposób wpływają na poziom osiąganych zysków, decydując tym samym o sukcesie lub porażce banku bądź instytucji finansowej.

Intensywny rozwój nowoczesnych technologii sprawia, że bezpieczeństwo funkcjonujących w naszych bankach systemów informatycznych staje się obecnie jedną z najważniejszych kwestii związanych z szeroko pojętym ryzykiem bankowym. Ryzyko to nadal utożsamiane jest niestety głównie z działalnością depozytowo-kredytową. Tymczasem zagrożenia związane z rozwojem usług bankowych wykorzystujących szeroko rozwiązania elektroniczne powinny być źródłem inspirującym bankowców do intensywnych działań podnoszących bezpieczeństwo banków oraz ich klientów.

Wagę problemu potwierdzają dane statystyczne informujące o

rosnącej w Polsce wielkości strat finansowych spowodowanych zarówno działalnością przestępczą, jak i nieumiejętnym użytkowaniem systemów informatycznych. Poza tym same banki nierzadko nie ujawniają wielu przypadków zakłóceń informatycznych, z obawy przez utratą prestiżu w opinii odbiorców ich usług. Dotyczy to zarówno elektronicznej obsługi rachunków bankowych, jak i coraz szerszego wykorzystywania w Polsce kart płatniczych.

Teza niniejszej pracy brzmi: Systemy informatyczne pełnią w instytucjach finansowych ważną rolę, ułatwiając pracę oraz zabezpieczając cenne informacje przed utratą.

Celem niniejszej pracy jest przedstawienie systemów informatycznych oraz ich wykorzystania, jak również niebezpieczeństwa jakie ze sobą niosą dla instytucji finansowej jaką jest bank, gdzie bezpieczeństwo transakcji jest priorytetem.

Praca składa się z czterech rozdziałów.

W rozdziale pierwszym ukazano systemy informatyczne w niebankowych instytucjach finansowych. Na wstępie rozważań przedstawiono istotę instytucji finansowych a następnie scharakteryzowano domy maklerskie, firmy ubezpieczeniowe oraz inne pozabankowe instytucje finansowe. Następnie przedstawiono systemy informatyczne GPW, domów maklerskich oraz aplikacje wspomagające decyzje inwestycyjne. Przedstawiono także systemy informatyczne firm ubezpieczeniowych.

W rozdziale drugim ukazano systemy informatyczne w instytucjach bankowych. Na wstępie rozważań scharakteryzowano bank jako instytucje finansową oraz przedstawiono znaczenie systemu informatycznego w banku. Omówiono także bazę danych jako podstawowe narzędzie w informatyce bankowej oraz obieg informacji w banku a konstrukcję systemu bankowego. Przedstawiono zakres zintegrowanego systemu informatycznego w banku oraz omówiono informatyczne wspomaganie zarządzania

bankiem. Ukazano także systemy obsługujące współprace banku z instytucjami zewnętrznymi.

W rozdziale trzecim zaprezentowano elektroniczną formę dystrybucji produktów bankowych. Na wstępie tego rozdziału zdefiniowano pojęcie bankowości elektronicznej oraz ukazano podstawowe narzędzia bankowości elektronicznej. Pod koniec tego rozdziału przedstawiono istotę rozwiązań CRM.

W rozdziale czwartym dokonano analizy zagrożeń i zabezpieczeń systemów informatycznych w instytucjach finansowych. Rozważania rozpoczęto od zdefiniowania pojęcia ryzyka informatycznego. Następnie omówiono zagrożenia informatyczne w instytucjach bankowych. Przeanalizowano także zagrożenia ludzkie oraz zagrożenia dla programów komputerowych. Przedstawiono także przepisy prawne regulujące bezpieczeństwo systemu informatycznego oraz omówiono metody ograniczania ryzyka informatycznego.

Praca została napisana w oparciu o dostępną literaturę fachową, raporty i artykuły zamieszczone w prasie i w Internecie oraz w oparciu o aktualne akty normatywne i prawne.

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę pisanie prac - sprawdzony serwis