

Rozwiązywanie konfliktów w przedsiębiorstwie na przykładzie TP S.A.

84 strony, 40 pozycji w bibliografii

Wstęp

Rozdział I 7

Charakterystyka konfliktu w przedsiębiorstwie 7

1.1 Pojęcie konfliktu 7

1.2 Przyczyny konfliktów 8

1.3 Skutki konfliktów 12

Rozdział II 12

Konflikty w przedsiębiorstwie 16

2.1 Podmioty i źródła konfliktów w przedsiębiorstwie 16

2.2 Rodzaje konfliktów 17

2.2.1. Konflikty wewnętrzne 17

2.2.2. Konflikty pomiędzy poszczególnymi osobami, między jednostką a grupą oraz między- i wewnątrzgrupowe 20

2.2.3. Konflikty pomiędzy organizacjami 24

2.2.4. Inne rodzaje konfliktów 26

2.3 Kierowanie konfliktem w przedsiębiorstwie 37

2.4 Sposoby rozwiązywania konfliktów 40

Rozdział III 70

Charakterystyka przedsiębiorstwa 70

3.1 Powstanie i rozwój przedsiębiorstwa 70

3.2 Specyfika działalności przedsiębiorstwa 71

3.3 Pozycja przedsiębiorstwa na rynku 72

Rozdział IV 72

Rozwiązywanie konfliktów w przedsiębiorstwie 74

4.1 Założenia polityki personalnej w przedsiębiorstwie 74

4.2 Analiza przyczyn konfliktów między pracownikami 78

4.3 Sposoby rozwiązywania konfliktów między pracownikami 79

Zakończenie 81

Bibliografia 83

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis