

Roła personelu hotelowego

102 strony, 45 pozycji w bibliografii

Wstęp 3

ROZDZIAŁ I

ZADANIA PERSONELU W FUNKCJONOWANIU WSPÓŁCZESNEGO HOTELOWEGO 5

1.1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa 5

1.2. Polityka personalna we współczesnym hotelu 17

1.3. Schemat stanowisk pracy w hotelarstwie 21

1.3.1. Identyfikacja stanowiska pracy 25

1.3.2. Wymagania kwalifikacyjne 27

1.3.3. Obowiązki i zakres odpowiedzialności 29

1.3.4. Zależność służbowa – relacje z innymi stanowiskami
30

1.4. Zadania pracowników recepcji i służb parterowych 32

1.5. Zadania pracowników służb piętrowych 36

ROZDZIAŁ II

ROLA I ZADANIA ZAŁOGI PRZEDSIĘBIORSTWA HOTELOWEGO NA
PRZYKŁADZIE HOTELOWEGO NOVOTEL W SZCZECINIE 43

2.1. Ogólne informacje na temat hotelu NOVOTEL w Szczecinie
43

2.2. Schemat organizacyjny hotelu NOVOTEL w Szczecinie 48

2.3. Polityka kadrowa a kształtowanie profesjonalizmu załogi
hotelu 52

2.4. Metody i techniki doskonalenia systemu kadrowego 55

2.4.1. Tworzenie i wdrażanie innowacji 58

2.4.2. Dobór kadr 61

2.4.3. Adaptacja zawodowa 64

2.4.4. Rozwiązywanie konfliktów 67

2.4.5. Motywacja podwładnych do pracy 69

2.4.6. Doskonalenie kadr kierowniczych 71

2.5. Szczególna odpowiedzialność personelu za gościa i jego
mienie 73

ROZDZIAŁ III

STRATEGIA KSZTAŁTOWANIA PERSONELU USŁUGOWEGO HOTELU NOVOTEL.

77

3.1. Ogólne założenia rozwoju badań marketingowych w hotelarstwie. 77

3.2. Marketingowa koncepcja oddziaływania na personel. 84

3.3. Czynniki i kierunki doskonalenia personelu hotelowego. 88

Zakończenie 95

Bibliografia 97

Spis tabel 101

Spis rysunków 102

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis