Projekt rachunku kosztów jakości na przykładzie XXX

55 stron, 26 pozycji w bibliografii

Wstęp 4

1. Pojęcie jakości, cechy i determinanty 6
1.1. Kształtowanie się pojęcia „jakość” 6
1.2. Kategoria jakości wyrobu 8
1.3. Jakość z punktu widzenia organizacji 9
1.4. Jakość z punktu widzenia klienta 10
2. Charakterystyka kosztów jakości 12
2.1. Pojęcie kosztów jakości i ich zakres 12
2.2. Koszty jakości ponoszone przez organizację 13
2.3. Koszty jakości ponoszone przez użytkownika 14
2.4. Koszty jakości w cyklu życia wyrobu 15

3. Rachunek kosztów jakości 16
3.1. Miejsce kosztów jakości w rachunku kosztów przedsiębiorstwa 16
3.1.1. Pojęcie rachunku kosztów i jego zakres 16
3.1.2. Pojęcie rachunku kosztów jakości, jego zakres i cele 17
3.1.3. Metodyka opracowania i wdrożenia rachunku kosztów jakości 19
3.1.4. Warunki skutecznego i pełnego wdrożenia rachunku kosztów jakości
w przedsiębiorstwie 23
3.2. Ewidencja i analiza kosztów jakości 23
3.2.1. Źródła informacji o kosztach jakości 23
3.2.2. Koncepcje ewidencji kosztów jakości 24
3.2.3. Ocena i analiza kosztów jakości 28
3.2.3.1. Cele, rodzaje i zakres analiz kosztów jakości 28
3.2.3.2. Mierniki kosztów jakości 30
3.2.4. Sprawozdawczość z zakresu kosztów jakości 32

3.3. Zarządzanie kosztami jakości 34
3.3.1. Góra lodowa kosztów jakości 34
3.3.2. Zarządzanie kosztami jakości w świetle funkcji zarządzania 35
3.3.3. Controlling kosztów jakości 36
3.3.4. Optymalizacja kosztów jakości 38
3.3.4.1. Zarządzanie kosztami jakości w fazach procesu produkcyjnego 38
3.3.4.2. Zarządzanie strukturą kosztów jakości 39
3.3.5. Zarządzanie jakością a wynik finansowy przedsiębiorstwa 41

4. Charakterystyka badanego przedsiębiorstwa 44
4.1. Historia przedsiębiorstwa i forma prawna 44
4.2. Przedmiot działalności i asortyment 45
4.3. Struktura organizacyjna i struktura zatrudnienia 46
4.4. Charakterystyka odbiorców 48
5. Projekt rachunku kosztów jakości na przykładzie badanego przedsiębiorstwa 51

Zakończenie
Bibliografia

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę pisanie prac - sprawdzony serwis