

Outsourcing w usługach logistycznych na przykładzie DHL

132 strony! Mnóstwo użytecznego materiału

Wstęp 3

Rozdział I. Rys historyczny, pojęcie i kierunki zmian w zarządzaniu 6

1. Definicja i istota zarządzania 6

1.1. Ujęcie definicyjne zarządzania 6

1.2. Koncepcje zarządzania według Petera Druckera 9

2. Koncepcje zarządzania ukierunkowane na wydajność pracy i produktywności użycia środków 14

3. Myślenie strukturalne a orientacja na procesy 25

4. Zarządzanie wiedzą 28

5. Model organizacji inteligentnej wykorzystującą wiedzę. 29

6. Tendencje w zarządzaniu na przełomie XX i XXI wieku 33

6.1. Organizacja wirtualna 34

6.2. Koncepcja myślenia sieciowego 38

Rozdział II. Outsourcing jako metoda zarządzania firmą usługową 40

1. Geneza, pojęcie i rodzaje outsourcingu 40

2. Międzynarodowe i krajowe uregulowania prawne dotyczące outsourcingu 51

2.1. Regulacje międzynarodowe 51

2.2. Polskie regulacje prawne 54

3. Cele i zasady outsourcingu 58

Rozdział III. Outsourcing i jego zastosowanie w przedsiębiorstwie DHL 69

1. Geneza, działalność i funkcjonowanie przedsiębiorstwa w

| | |
|---|----|
| otoczeniu rynkowym | 69 |
| 1.1. Rys historyczny DHL | 69 |
| 1.2. Analiza otoczenia rynkowego badanego przedsiębiorstwa | 72 |
| 2. Outsourcing usług kurierskich jako podstawa działalności DHL i firm konkurencyjnych | 78 |
| 3. Charakterystyka procesów logistycznych występujących w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem polityki jakości | 86 |
| 4. Outsourcing projektów w DHL | 97 |

Rozdział IV. Umowa outsourcingowa jako element procesu zarządzania 102

| | |
|---------------------------------|-----|
| 1. Protokół porozumienia | 102 |
| 3. Cechy umowy | 103 |
| 4. Formuła umowy | 105 |
| 5. Struktura umowy | 107 |
| 6. Odpowiedzialność stron umowy | 110 |
| 7. Procedury przetargowe | 111 |

| | |
|---------------|-----|
| Zakończenie | 113 |
| Bibliografia | 124 |
| Spis tabel | 131 |
| Spis rysunków | 132 |

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis