

Koncepcja wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie

Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji o tej pracy, to proszę pisać - [kontakt](#)

71 stron, 28 pozycji w bibliografii

WSTĘP 3

ROZDZIAŁ 1. Istota systemu zarządzania jakością wg norm ISO 7

1.1. Geneza i rozwój norm ISO 7

1.2. Istota systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2000 13

1.2.1. Wymagania normy ISO 9001:2000 13

1.2.2. Porównanie wymagań zawartych w normach ISO: 9001 – 1994 z normą ISO: 9001 – 2000. 18

1.2.3. Etapy wdrażania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2000 23

1.3. Koszty wdrożenia systemu zarządzania jakością 26

1.4. Problemy i trudności występujące podczas wdrażania systemu zarządzania jakością 28

1.5. Korzyści wynikające z wdrożenia systemu zarządzania jakością 29

ROZDZIAŁ 2. Charakterystyka przedsiębiorstwa X 31

2.1. Przedmiot działalności i schemat organizacyjny przedsiębiorstwa X 31

2.2. Oferta produktowa 35

2.3. Działania promocyjne w przedsiębiorstwie X 42

2.4. Zasady dystrybucji urządzeń grzewczych firmy X na rynku polskim 44

ROZDZIAŁ 3. Możliwość wdrożenia systemu zarządzania jakością w

przedsiębiorstwie X 47

3.1. Decyzja o wdrożeniu systemu zarządzania jakością wg normy ISO: 9001 – 2000 w Spółce X 47

3.2. Powołanie zespołu d/s wdrażania systemu zarządzania jakością firmie X 51

3.3. Projekt wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 52

3.3.1. Polityka jakości 53

3.3.2. Cele jakości 55

3.3.3. Najważniejsze procedury 56

3.4. Program szkolenia i doskonalenia pracowników firmy X 58

3.5. Dostosowanie firmy X do wymagań normy ISO 9001:2000 59

3.6. Analiza korzyści wynikających z wdrożenia systemu zapewnienia jakości w firmie X 62

WNIOSKI 65

ZAKOŃCZENIE 67

BIBLIOGRAFIA 69

SPIS TABEL I RYSUNKÓW 71

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis