

# Kierownik doskonały. Wpływ umiejętności kierowniczych na sprawne zarządzanie

Licencjat, ma 62 strony

Wstęp 1

Rozdział 1. Kierowanie zasobami ludzkimi. 3

1.1. Podstawowe pojęcia związane z procesem kierowania. 3

1.2. Przemiany zachodzące w procesie kierowania ludźmi. 11

1.3. Specyfika kierowania kadrą przez menadżerów. 14

Rozdział 2. Uwarunkowania skuteczności kierownika. 19

2.1. Czas kierownika i jego gospodarowanie 20

2.2. Zaangażowanie osobiste kierownika 23

2.3. Budowanie na zaletach 24

2.4. Koncentracja 27

2.5. Umiejętność podejmowania skutecznych decyzji 29

Rozdział 3. Metodologiczne podstawy badań. 31

3.1. Przedmiot i cele badań 31

3.2. Problemy i hipotezy 33

3.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze 34

3.4. Charakterystyka obiektu badań i badanej populacji 37

Rozdział 4. Wpływ umiejętności kierowniczych na sprawne kierowanie zespołami ludzi 43

4.1. Stan posiadanych umiejętności kierowniczych 43

4.2. Wymagane umiejętności kierownicze w Banku BPH S.A. 46

4.3. Stosowane w praktyce umiejętności kierownicze a sprawne kierowanie ludźmi 50

Zakończenie 55

Bibliografia 57

Załącznik nr 1. Ankieta 58

## **Wstęp**

Kierowanie zasobami ludzkimi można zdefiniować jako zbiór działań, które polegają na rozmieszczaniu, sprzyjaniu rozwojowi i motywowaniu ludzi potrzebnych organizacji, aby realizować jej cele. Jest to ogół zadań tym bardziej skomplikowanych, że są one rozłożone w organizacji oraz że formalne funkcje kierowania obejmują kontrolowanie tylko części z nich.

Kierowanie ludźmi często polega na dokonywaniu trudnych wyborów między różnymi wariantami działania, co wymaga nie tyle trzymania się określonej normy, co podejmowania decyzji w konkretnej sytuacji, kontekście czy warunkach. Proces ten wymaga zarówno utrzymywania równowagi, jak i optymalizacji (poszukiwania rozwiązań najlepszych spośród wielu istniejących w danych warunkach działania, biorąc pod uwagę przyjęte kryterium lub kryteria wyboru).

Utrzymywanie równowagi polega na poszukiwaniu, a następnie przestrzeganiu akceptowalnego kompromisu między antagonistami lub sprzecznościami, między decentralizowaniem kierowania ludźmi możliwie najbliżej ich bezpośredniej działalności i zapewnieniem minimum spójności organizacyjnej. Optymalizacja jest wynikiem poprawy kierowania, starań zmierzających do osiągnięcia możliwie najlepszego w danych warunkach funkcjonowania. Dotyczy to wszystkich dziedzin działalności, w których istnieje określony potencjał i wola działania. Dotyczy to głównie możliwości rozwoju kompetencji ludzi (ich wiedzy, umiejętności, doświadczenia, postaw), zbiorowej wydajności pracy, jakości, autentyczności i szczerości w procesie wzajemnego komunikowania się ludzi.

Aby sprawnie kierować zasobami ludzkimi, trzeba przede wszystkim zrozumieć, wszystkie elementy tego procesu wzajemnie oddziałują na siebie. Każde zlecenie, każde zadanie, każde podstawowe działanie wywołuje skutki i oddziałuje na inne; dlatego też ważne jest metodologiczne i strategiczne

podejście, to znaczy całościowa wizja niezbędnego wysiłku i celów do zrealizowania w określonym czasie.

W pracy starano się przybliżyć problematykę dotyczącą kadry kierowniczej w przedsiębiorstwie a w szczególności umiejętności kierowniczych oraz odpowiedzieć na pytanie: jaki wpływ mają umiejętności kierownicze na sprawne zarządzanie zespołami ludzi w przedsiębiorstwie. Prezentacja problematyki współczesnego kierownika i jego umiejętności zawarta jest w czterech rozdziałach.

Część pierwsza dotyczy podstawowych pojęć z zakresu kierowania zasobami ludzkimi. W tej części omówiono również przemiany zachodzące w procesie kierowania ludźmi oraz specyfikę kierowania kadrą przez menedżerów.

Druga część dotyczy skutecznych menedżerów, ich sprawnego i efektywnego działania, jak i determinantów owej skuteczności.

W trzeciej części zawarte są metodologiczne podstawy badań profesjonalizacji kadry kierowniczej najniższego szczebla.

Rozdział czwarty zawiera wnioski wyciągnięte na podstawie badań przeprowadzonych w Banku Przemysłowo-Handlowym S.A. I Oddział Warszawa, czyli w jaki sposób umiejętności kierownicze wpływają na sprawne kierowanie zespołami ludzi.

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis