

Kierowanie konfliktami w organizacji

Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji o tej pracy, to proszę pisać - [kontakt](#)

71 stron, w załączniku ankieta

WSTĘP 4

ROZDZIAŁ I. PROBLEMATYKA KONFLIKTU W LITERATURZE 6

1.1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA KONFLIKTU W ORGANIZACJI 6

1.1.1. Pojęcie konfliktu 6

1.1.2. Źródła konfliktów w organizacji 7

1.1.3. Rodzaje konfliktów w organizacji 9

1.1.4. Postawy wobec konfliktów 14

1.1.5. Konflikt interpersonalny a międzygrupowy 16

1.1.6. Dynamika i fazy konfliktów 18

1.2. STYLE REAGOWANIA NA KONFLIKT W ORGANIZACJI 23

1.3. KIEROWANIE KONFLIKTEM W ORGANIZACJI 27

1.3.1. Style kierowania konfliktem w organizacji 27

1.3.2. Tradycyjne metody rozwiązywania konfliktów 32

1.3.3. Nowoczesne metody kierowania konfliktem w organizacji 34

1.4. FUNKCJONALNE I DYSFUNKCJONALNE KONSEKWENCJE KONFLIKTÓW W ORGANIZACJI 41

ROZDZIAŁ II. KONFLIKTY W PRAKTYCE. METODY I TECHNIKI BADAWCZE 44

2.1. CEL PRACY 44

2.2. PRZEDMIOT BADAŃ 44

2.3. PROBLEMY BADAWCZE 44

2.4. METODY BADAWCZE 45

2.5. OPIS TERENU BADAŃ I PREZENTACJA PRÓBY BADAWCZEJ 48

ROZDZIAŁ III. PREZENTACJA WYNIKÓW BADAŃ 51

3.1. STYL KIEROWANIA KADRY KIEROWNICZEJ 51

3.2. WYNIKI BADAŃ CO DO STYLÓW REAGOWANIA, CZĘSTOTLIWOŚCI I ŹRÓDEŁ WYSTĘPOWANIA ZJAWISK KONFLIKTOWYCH W TP S.A. – „POLPAK” 55

3.2.1. Wyniki badań odnośnie reakcji na sytuacje konfliktowe 55

3.2.2. Częstotliwość i źródła sytuacji spornych w stosunku do ankietowanych osób. 59

3.3. WNIOSKI Z BADAŃ 62

ZAKOŃCZENIE 64

BIBLIOGRAFIA 66

WYKAZ TABEL I RYSUNKÓW 67

ZAŁĄCZNIK 1 68

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis