

# **Funkcjonowanie normy ISO 9001:2001 w firmie Xxx Sp. z o.o.**

Praca Magisterska

Politechnika Częstochowska

Praca jest na przykładzie istniejącej firmy (lidera w obróbce cieplnej metali)

## **WSTĘP 3**

### **1. Ogólne pojęcia dotyczące jakości 6**

#### **1.1. Definicje i pojęcie jakości 6**

#### **1.2. Jakość usługi. 9**

#### **1.3. Kompleksowe Zarządzanie Jakością 14**

#### **1.4. System zarządzania jakością zgodny z normami ISO serii 9000 21**

##### **1.4.1. Normy ISO serii 9000 jako istotny element TQM 21**

##### **1.4.2. Historia normy ISO serii 9000 22**

##### **1.4.3. Normy ISO serii 9000 z roku 1987 23**

##### **1.4.4. Zmiany i rozwój norm ISO serii 9000 po roku 1987 25**

##### **1.4.5. Nowelizacja normy ISO serii 9000 26**

### **2. Charakterystyka Firmy XXXX Sp. z o.o. 34**

#### **2.1. Historia Firmy 34**

#### **2.2. Przedmiot działalności 34**

#### **2.3. Struktura organizacyjna firmy XXXX Sp. z o.o. 38**

#### **2.4. Klienci firmy XXXX Sp. z o.o. 41**

#### **2.5. Dostawcy firmy Xxxx Sp. z o.o. 43**

#### **2.6. Struktura zatrudnienia w firmie. 44**

### **3. Funkcjonowanie systemu ISO 9001:2001 w firmie XXXX Sp. z o.o. 47**

3.1. Zarządzanie systemem jakości i ciągłe doskonalenie	47
3.1.2. Podstawowe procesy w firmie Xxxx	47
3.1.3. Wymagania dotyczące dokumentacji	49
3.1.4. Księga Jakości	49
3.1.5. Nadzór nad dokumentami	50
3.1.6. Nadzór nad zapisami	51
3.2. Odpowiedzialność kierownictwa	52
3.2.1. Polityka Jakości	52
3.2.2. Orientacja na klienta	53
3.2.3. Planowanie w firmie Xxxx Sp. z o.o.	53
3.2.4. Odpowiedzialność uprawnienia w firmie Xxxx Sp. z o.o.	54
3.2.5. Wewnętrzna komunikacja	55
3.2.6. Przegląd dokonywany przez kierownictwo firmy XXXX Sp. z o.o.	56
3.3. Zarządzanie zasobami (Element 6 PN-EN ISO 9001:2001)	56
3.3.1. Kompetencje, świadomość i szkolenia	57
3.3.2. Infrastruktura i środowisko pracy	58
3.4. Realizacja usługi (Element 7 PN-EN ISO 9001:2001)	59
3.4.1. Planowanie procesu realizacji usługi	59
3.4.2. Procesy związane z klientem firmy Xxxx Sp. z o.o.	60
3.4.3. Zakupy dokonywane w firmie	61
3.4.4. Dostarczenie usług	62
3.5. Pomiar, analizy i doskonalenie (element 8 PN-EN ISO 9001:2001)	63
3.5.1. Urządzenia do pomiaru i monitoringu	63
3.5.2. Audyty wewnętrzne	65
3.5.3. Postępowanie z wyrobem niezgodnym z wymaganiami	67
3.5.4. Analiza danych i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością	68
3.5.5. Działania korygujące i zapobiegawcze	68
4. Podsumowanie	70
Załączniki do pracy	72
SPIS TABEL	80
SPIS RYSUNKÓW	81
LITERATURA	82

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis