

Etapy wdrażania systemu zarządzania jakością w firmie XXX

Praca kończąca studium podyplomowe Uniwersytetu Łódzkiego.

1. Wstęp 2
 - 1.1 Cel pracy 2
 - 1.2 Prezentacja firmy XXX 2
 - 1.2.1 Przeszłość 2
 - 1.2.2 Teraźniejszość 3
 - 1.2.3 Przyszłość 6
2. Etapy wdrażania Systemu Zarządzania Jakością 8
 - 2.1 ETAP PIERWSZY – Podjęcie decyzji przez najwyższe kierownictwo 8
 - 2.2 ETAP DRUGI – Skompletowanie norm ISO serii 9000:2000 12
 - 2.3 ETAP TRZECI – Wybór firmy doradczo – konsultingowej 14
 - 2.4 ETAP CZWARTY – Wybór pełnomocnika do spraw jakości oraz zespołu wdrożeniowego 19
 - 2.5 ETAP PIĄTY – Ustanowienie polityki oraz celów dotyczących jakości 20
 - 2.5.1 Polityka jakości 20
 - 2.5.2 Plan jakości 21
 - 2.6 ETAP SZÓSTY – Szkolenia 22
 - 2.7 ETAP SIÓDMY – Sprawdzenie stanu rzeczywistego 23
 - 2.7.1 Audit wstępny 23
 - 2.7.2 Harmonogram prac 24
 - 2.8 ETAP ÓSMY – Identyfikacja procesów 24
 - 2.9 ETAP DZIEWIĄTY – Opracowanie dokumentacji systemowej 28
 - 2.9.1 Polityka jakości i cele dotyczące jakości 30
 - 2.9.2 Księga jakości 30
 - 2.9.3 Udokumentowane procedury 31
 - 2.9.4 Instrukcje robocze 32
 - 2.9.5 Formularze 32

2.9.6	Zapisy	32
2.9.7	Nadzór nad dokumentacją	33
2.10	ETAP DZIESIĄTY – Przeprowadzenie auditów wewnętrznych	34
2.11	ETAP JEDENASTY – Procedura certyfikacyjna	34
2.11.1	Wniosek o certyfikację	34
2.11.2	Kalkulacja kosztów i umowa o certyfikację SZJ	35
2.11.3	Harmonogram certyfikacji	35
2.11.4	Przegląd dokumentacji SZJ	35
2.11.5	Audit certyfikacyjny SZJ	35
2.11.6	Raport z auditu	36
2.11.7	Zatwierdzenie SZJ	36
2.11.8	Nadzór nad SZJ	36
2.11.9	Odnowienie certyfikatu jakości	36
3.	Podsumowanie	37
	Spis rysunków i tabel	38

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis