

# **Efektywność szkoleń w opiniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

**Praca licencjacka** na przykładzie bezrobotnych i poszukujących pracy w Warszawie, obroniona w 2011 w W-wie, 52 strony + ankieta

Wstęp 5

Rozdział 1. Efektywność szkoleń i sposoby jej oceniania. Analiza literatury 7

1.1. Cele oceniania efektywności szkoleń 9

1.2. Rodzaje ocen efektywności szkoleń 10

1.3. Poziomy oceny szkoleń 11

Rozdział 2. Organizowanie szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia jako zadanie urzędów pracy 13

2.1. Zadania urzędów pracy 14

2.2. Przeciwdziałanie bezrobociu poprzez organizowanie szkoleń 18

2.3. Motywowanie osób bezrobotnych do poszukiwania pracy poprzez szkolenia 24

Rozdział 3. Metodologiczne podstawy badań własnych 27

3.1. Przedmiot i cele badań 27

3.2. Problemy badawcze 27

3.3. Metody, techniki i narzędzia zastosowane w badaniach 28

3.4. Przebieg badań i ogólna charakterystyka badanych 34

Rozdział 4. Przydatność szkoleń w opiniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Sprawozdanie z badań 37

4.1. Oczekiwania osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia wobec urzędu pracy 37

4.2. Formy szkoleń szczególnie cenione przez bezrobotnych 38

- 4.3. Dobór i ocena tematyki szkoleń dla bezrobotnych 40
- 4.4. Szkolenie jako szansa realizacji planów zatrudnienia w opiniach bezrobotnych 43
- 4.5. Oczekiwania osób bezrobotnych i poszukujących pracy w procesie kształcenia ustawicznego 45
- 4.6. Trudności napotymane w organizacji szkoleń dla bezrobotnych i ich rozwoju zawodowym 50

Zakończenie 52

Bibliografia 55

Załączniki 60

## **Wstęp**

Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy stanowią jeden z kluczowych elementów polityki rynku pracy, mających na celu nie tylko zwiększenie ich kwalifikacji zawodowych, ale także poprawę ich szans na znalezienie zatrudnienia. W dobie dynamicznych zmian gospodarczych, technologicznych i społecznych, konieczność ciągłego podnoszenia kompetencji staje się nieodzownym warunkiem utrzymania się na rynku pracy. Z tego powodu organizowanie różnorodnych kursów i programów edukacyjnych dla osób pozostających bez pracy nabiera szczególnego znaczenia, zwłaszcza w kontekście działalności urzędów pracy oraz innych instytucji wspierających aktywizację zawodową.

Efektywność szkoleń dla osób bezrobotnych to zagadnienie, które budzi wiele dyskusji zarówno wśród ekspertów zajmujących się polityką zatrudnienia, jak i wśród samych uczestników tych programów. Współczesny rynek pracy wymaga elastyczności, a tradycyjne podejście do kształcenia i zdobywania kwalifikacji stopniowo ustępuje miejsca nowoczesnym metodom nauczania dostosowanym do zmieniających się potrzeb gospodarki. Jednocześnie pojawia się pytanie, czy oferowane szkolenia faktycznie odpowiadają oczekiwaniom osób bezrobotnych i w jakim stopniu przyczyniają się do ich reintegracji zawodowej. Często bowiem można spotkać się z opiniami, że kursy

organizowane w ramach aktywnej polityki rynku pracy nie zawsze spełniają oczekiwania uczestników lub nie przekładają się bezpośrednio na wzrost ich szans na zatrudnienie.

Praca koncentruje się na analizie efektywności szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych na przykładzie Warszawy. Stolica Polski, jako największy ośrodek gospodarczy i administracyjny kraju, stanowi interesujące pole badawcze, ponieważ charakteryzuje się dużą dynamiką rynku pracy oraz szerokim zakresem działań wspierających aktywizację zawodową. W tym kontekście badanie opinii osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy na temat organizowanych dla nich kursów i warsztatów pozwala na lepsze zrozumienie ich rzeczywistej przydatności oraz wskazanie ewentualnych obszarów wymagających zmian.

Istotnym elementem analizy jest nie tylko ocena samej oferty szkoleniowej, ale także czynników wpływających na motywację uczestników oraz barier, które mogą utrudniać im pełne skorzystanie z dostępnych form wsparcia. Wiele osób bezrobotnych zмага się z różnymi trudnościami – od braku dostępu do informacji o dostępnych kursach, przez ograniczenia finansowe, po bariery związane z wiekiem, wykształceniem czy brakiem odpowiednich kompetencji cyfrowych. Dlatego też w badaniu uwzględniono zarówno aspekty związane z oczekiwaniami i doświadczeniami uczestników, jak i perspektywę urzędów pracy odpowiedzialnych za organizację tych szkoleń.

Celem niniejszej pracy jest więc szczegółowa analiza efektywności szkoleń w oczach osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia, a także identyfikacja czynników wpływających na ich skuteczność. Poprzez zebranie i interpretację opinii uczestników możliwe jest wskazanie zarówno mocnych stron dotychczasowych działań, jak i obszarów wymagających modyfikacji. Wnioski z przeprowadzonych badań mogą okazać się pomocne w dalszym doskonaleniu oferty szkoleniowej, tak aby była ona jak najlepiej dostosowana do potrzeb rynku pracy oraz oczekiwań osób poszukujących

zatrudnienia.

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis