

# Czynnik ludzki w TQM

Jeśli potrzebują Państwo więcej informacji o tej pracy, to proszę pisać - [kontakt](#)

108 stron, 82 pozycje w bibliografii

Wstęp 4

Rozdział I. Istota jakości i zarządzania jakością 6

1.1. Klasyczne definicje jakości 6

1.2. Przegląd współczesnych definicji jakości 12

1.3. Istota zarządzania jakością 17

Rozdział II. Znaczenie Kompleksowego Zarządzania Jakością (TQM) 25

2.1. Pojęcie i idea zarządzania przez jakość 25

2.2. Filozofia zarządzania w TQM 29

2.3. Uwarunkowania TQM 31

2.4. Autorytety w dziedzinie jakości 37

2.5. Zasady TQM 44

Rozdział III. Systemy zarządzania jakością i normalizacja 50

3.1. Historia normalizacji systemów jakości 50

3.2. Systemy zarządzania jakością według norm ISO 53

3.3. Certyfikacja systemów jakości 64

3.4. Systemy ISO i TQM a przewaga konkurencyjna przedsiębiorstwa 71

Rozdział IV. Rola kapitału ludzkiego w zarządzaniu jakością 76

4.1. Rola czynnika ludzkiego w doskonaleniu procesów zarządzania przedsiębiorstwem 76

4.2. TQM jako koncepcja kultury organizacyjnej 82

4.3. Motywacja w TQM 85

4.4. Przywództwo w TQM 93

4.5. Zarządzanie wiedzą jako narzędzie doskonalenia jakości 97

Zakończenie 101

Bibliografia 103

Spis tabel 108

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis