

Analiza ubezpieczeń komunikacyjnych Ergo Hestia

praca ma 97 stron i 49 pozycji w bibliografii

Wstęp 3

Rozdział I. Ubezpieczenia komunikacyjne w krajowym systemie ubezpieczeń 5

1.1. Definicja ubezpieczeń 5

1.2. Istota i rodzaje ubezpieczeń komunikacyjnych 10

1.2.1. Ubezpieczenia obowiązkowe 11

1.2.2. Ubezpieczenia dobrowolne 13

1.3. Charakterystyka ubezpieczeń komunikacyjnych 14

1.3.1. Ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej 14

1.3.2. Ubezpieczenia autocasco 16

1.3.3. Ubezpieczenia assistance 18

1.3.4. Ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków 21

1.3.5. Inne ubezpieczenia komunikacyjne 22

Rozdział II. Rynek ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce w latach 2006-2008 26

2.1. Główne wskaźniki rynku ubezpieczeń komunikacyjnych 26

2.1.1. Składka przypisana netto 27

2.1.2. Składka przypisana brutto 29

2.1.3. Wskaźnik szkodowości 32

2.2. Podział rynku ubezpieczeniowego między zakłady ubezpieczeniowe 34

2.3. Udział firmy STU ERGA HESTIA w rynku 37

Rozdział III. Procedura likwidacji szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych STU ERGO HESTIA S.A. 41

3.1. Ogólna charakterystyka ubezpieczeń komunikacyjnych w STU ERGO HESTIA S.A. 41

3.2. Organizacja likwidacji szkód w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych 48

- 3.3. Zadania Biura Likwidacji Szkód 49
- 3.4. Proces likwidacji szkód 50
- 3.5. Procedura uproszczonej likwidacji szkód 59

Rozdział IV. Przychody, koszty i wynik finansowy na przykładzie STU ERGO HESTIA SA 60

- 4.1. Przychody 60
 - 4.1.1. Składki ubezpieczeniowe 60
 - 4.1.2. Wpływy z lokat 63
- 4.2. Koszty 63
 - 4.2.1. Odszkodowania 64
 - 4.2.2. Koszty prowadzenia działalności ubezpieczeniowej 65
- 4.3. Straty i zyski nadzwyczajne 65
- 4.4. Analiza finansowa spółki 66
 - 4.4.1. Pionowa i pozioma analiza aktywów i pasywów bilansu 68
 - 4.4.2. Pionowa i pozioma analiza rachunku zysków i strat na podstawie wyniku finansowego 71

Zakończenie 75

Bibliografia 77

Spis rysunków 81

Spis tabel 82

Załącznik 83

Wstęp

Nowoczesna gospodarka rynkowa, aby efektywnie funkcjonować, potrzebuje sprawnie działającego systemu finansowego, zdolnego do obsługi zachodzących w niej nieustannie procesów. Można powiedzieć, że w warunkach gospodarki rynkowej ważny element stanowią ubezpieczenia.

Ubezpieczenie jest instytucją, która ma znieść lub przynajmniej ograniczyć ciężar pewnych zdarzeń losowych, których ryzyko nastąpienia towarzyszy człowiekowi na każdym etapie jego życia. Zdarzenia te mogą mieć charakter negatywny lub też mogą wiązać się nie tyle ze stratą, ile z powstaniem lub zwiększeniem potrzeb finansowych. Wraz z postępem

cywilizacyjnym straty (potrzeby) mają coraz większą wartość i wymagają coraz bardziej specjalistycznych zabezpieczeń. Wśród szerokiej gamy ubezpieczeń, istotną rolę przypisuje się ubezpieczeniom komunikacyjnym, które mają na celu ochronę osób i mienia.

Ubezpieczenia komunikacyjne są produktami niejednorodnymi, a ich rynek ulega ciągłemu, dynamicznemu rozwojowi, w związku z czym celem niniejszej pracy było przeprowadzenie analizy ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce na przykładzie Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A.

Rozważania zawarto w czterech rozdziałach:

W rozdziale pierwszym ukazałam teoretyczne rozważania na temat ubezpieczeń komunikacyjnych w krajowym systemie ubezpieczeń. Na wstępie zdefiniowałam pojęcie ubezpieczeń. Następnie przedstawiłam istotę i rodzaje ubezpieczeń komunikacyjnych, z podziałem na ubezpieczenia obowiązkowe i ubezpieczenia dobrowolne. W dalszej części rozdziału scharakteryzowałam poszczególne ubezpieczenia komunikacyjne, tj. ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (potocznie zwane ubezpieczeniami OC), ubezpieczenia autocasco (potocznie zwane ubezpieczeniami AC), ubezpieczenia assistance, ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (potocznie zwane ubezpieczeniami NNW) oraz inne ubezpieczenia komunikacyjne.

W rozdziale drugim dokonałam analizy rynku ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce w latach 2006-2008. Rozważania rozpoczęłam od scharakteryzowania głównych wskaźników rynku ubezpieczeń komunikacyjnych, gdzie omówiono składkę przypisaną netto, składkę przypisaną brutto oraz wskaźnik szkodowości. W dalszej części rozdziału przeanalizowałam podział rynku ubezpieczeniowego między zakłady ubezpieczeniowe. Pod koniec rozdziału omówiłam udział Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A. w rynku.

W rozdziale trzecim przeanalizowałam procedury likwidacji

szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A. Na wstępie scharakteryzowałam ubezpieczenia komunikacyjne w Ergo Hestii. Następnie omówiłam organizację likwidacji szkód w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych oraz przedstawiono zadania Biura Likwidacji Szkód. W dalszej części rozdziału dokonałam analizy procesu likwidacji szkód oraz przedstawiono procedurę uproszczonej likwidacji szkód w Ergo Hestii.

W rozdziale czwartym przeprowadziłam analizę przychodów, kosztów i wyniku finansowego Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A. Badania rozpoczęłam od analizy przychodów Zakładu Ubezpieczeniowego pochodzących ze składek ubezpieczeniowych i wpływów z lokat. Następnie zbadałam koszty związane z odszkodowaniami oraz koszty prowadzenia działalności ubezpieczeniowej. Omówiłam także istotę strat i zysków nadzwyczajnych. W ostatniej części rozdziału dokonałam analizy pionowej i poziomej bilansu i rachunku zysków i strat badanego Zakładu Ubezpieczeniowego.

Na końcu pracy dołączyłam załącznik ukazujący ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów mechanicznych w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeniowym Ergo Hestia S.A.

Źródła informacji, w oparciu o które powstała niniejsza praca, tworzą katalog licznych publikacji zestawionych w spisie bibliograficznym – książek, artykułów prasowych, opracowań i raportów naukowych, jak również baz danych i serwisów informacyjnych zamieszczonych na portalach internetowych. Rozważania opierały się na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto w pracy wykorzystano materiały wewnętrzne Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeniowego Ergo Hestia S.A.

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis