

# Analiza strategiczna organizacji non-profit na podstawie ZUS

Praca licencjacka

Nie broniona – brak zakończenia

Materiały z 2005 roku z ZUS-u w Krakowie

Wprowadzenie 3

1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych – charakterystyka. 6
2. ANALIZA KONKURENCYJNOŚCI 14
  - 2.1 Analiza sił konkurencji 14
  - 2.2 Analiza SWOT 17
3. Cele realizacji strategii. 18
  - 3.1. Prawne podstawy funkcjonowania 18
  - 3.2. Pełna realizacja ustawowych zadań ZUS 19
    - 3.2.1 Przejmowanie przez Kompleksowy System Informatyczny obsługi kolejnych zadań ZUS 19
    - 3.2.2 Usprawnienie systemu informacyjnego w ZUS. 20
    - 3.2.3 Rozwój systemu informacyjnego ZUS w celu zwiększenia wydajności przy optymalizacji kosztów funkcjonowania 21
    - 3.2.4 Podniesienie poziomu bezpieczeństwa informacyjnego w ZUS 21
    - 3.2.5 Przygotowanie ZUS do działania po wejściu Polski do Unii Europejskiej 22
    - 3.2.6 Realizacja zadań w zakresie naliczania kapitału początkowego 23
  - 3.3. Usprawnienie obsługi świadczeniobiorców i płatników oraz klientów instytucjonalnych 23
    - 3.3.1 Poprawa obsługi klientów indywidualnych 23
    - 3.3.2 Poprawa obsługi klientów instytucjonalnych 24
    - 3.3.3 Wykorzystanie nowoczesnych środków technicznych do kontaktów ZUS z klientami. 24
  - 3.4. Racjonalizacja gospodarowania środkami publicznymi 25

- 3.4.1 Zadaniowe planowanie wydatków 25
- 3.4.2. Wdrożenie planowania wieloletniego wydatków ZUS 26
- 3.4.3. Udoskonalenie procedur zakupów 27
- 3.4.4. Obniżenie kosztów wypłaty świadczeń 27
- 3.5. Restrukturyzacja organizacji i poprawa zarządzania zasobami ludzkimi 28
  - 3.5.1. Racjonalizacja sieci placówek 28
  - 3.5.2. Poprawa zarządzania zasobami ludzkimi 29
  - 3.5.3. Poprawa komunikacji wewnętrznej 29
- 3.6. Poprawa publicznego wizerunku ZUS 30
  - 3.6.1 Opracowanie standardów informacji publicznej 30
  - 3.6.2 Wdrożenie procedury analizy skarg i wniosków 30
- 4. Organizacja realizacji strategii 31
  - 4.1. Harmonogram realizacji strategii 31
  - 4.2. Skład i zadania zespołu sterującego 32
  - 4.3. Monitorowanie wskaźników wykonania strategii 32

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis