

Analiza i ocena jakości usług w firmie przewozowej

magisterska, GWSH Katowice

ROZDZIAŁ I.

PRZEDSIĘBIORSTWA ŚWIADCZĄCE USŁUGI PRZEWOZU OSÓB – CHARAKTERYSTYKA OGÓLNA

1. Przewóz osób jako element systemu transportowego
2. Proces uruchomienia firmy przewozowej – uwarunkowania prawne, ekonomiczne i finansowe
3. Prawa i obowiązki przewoźnika
4. Podstawowe problemy ekonomiki w przedsiębiorstwie przewozowym – rola organów koordynujących na działalność w zakresie przewozu osób

ROZDZIAŁ II.

ZASOBY FIRMY PRZEWOZOWEJ JAKO PODSTAWOWY ELEMENT KONKURENCYJNOŚCI

1. Zasoby rzeczowe przewoźnika
 - 1.1. Infrastruktura transportu i technologie przewozu
 - 1.2. Techniczne wyposażenie przewoźników a wygoda i komfort pasażerów
 - 1.3. Aspekt ekologiczny w działalności przewoźnika – emisja spalin, certyfikat EURO
2. Pracownicy firmy przewozowej – rola personelu w strategii działania firmy
 - 2.1. Kwalifikacje zawodowe kierowców
 - 2.2. Czas pracy kierowców – pojęcie, normy, rozliczanie
 - 2.3. Obowiązki w zakresie ewidencji czasu pracy kierowców – przyrządy techniczne

ROZDZIAŁ III.

POZOSTAŁE PRAKTYCZNE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI PRZEWOŹNIKA OSÓB

1. Rozrachunki publiczno-prawne przewoźnika
2. System ubezpieczeń w firmie przewozowej
3. Odpowiedzialność przewoźnika
4. Umowy międzynarodowe

ROZDZIAŁ IV. ANALIZA I OCENA JAKOŚCI USŁUG W FIRMIE PRZEWOZOWEJ NA PRZYKŁADZIE PRZEDSIĘBIORSTWA „X”

1. Charakterystyka podmiotu badań
2. Cel i metodyka badań
3. Prezentacja wyników badania
4. Wnioski i zalecenia

Zakończenie

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel

Jeśli chcesz zamówić pisanie pracy od podstaw, to zapraszamy na stronę [pisanie prac](#) - sprawdzony serwis